

Informations générales			Affichage de la disponibilité des pièces détachées					Avis du vendeur sur les pièces détachées		Affichage de la garantie en rayon		Mention de la garantie légale en rayon	Discours du vendeur sur l'extension de garantie	Clarté globale des conseils fournis en magasin	
N° de l'AL	Nom de l'enseigne	Ville du magasin	Robots de cuisine	Réfrigérateurs	TV	Lave-vaisselle	Appréciation	Avis du vendeur sur les pièces détachées	Appréciation	Présence d'étiquette d'information sur la garantie en rayon	Appréciation	Appréciation	Appréciation	Les explications du vendeur vous ont-elles semblées claires?	Appréciation
762	Boulangier	MONTIVILLIERS	Aucun	1 quart	Tous	la moitié	★	Ce n'est pas nécessaire	■	souvent	★★	★★★	★★	Oui, plutôt	★★
762	Darty	MONTIVILLIERS	1 quart	la moitié	3 quarts	la moitié	★	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	souvent	★★	★★★	★★	Oui, tout à fait	★★★
762	Auchan	MONTIVILLIERS	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	toujours	★★★	★★★	■	Non, plutôt pas	■
762	Auchan	LE HAVRE	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■	C'est utile	★	toujours	★★★	★★★	■	Oui, plutôt	★★
762	Gitem	LE HAVRE	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	■	Le vendeur ne s'est pas prononcé	■	jamais	■	NR	■	Oui, plutôt	★★
762	Darty	LE HAVRE	1 quart	3 quarts	la moitié	Tous	★★	C'est utile	★	jamais	■	NR	★★	Oui, tout à fait	★★★