

Représentante des Usagers : Françoise Delahaye

RÉUNIONS OFFICIELLES

4 CDU en 2024 1 par trimestre
3 conseils de vie social
2 CLIN
4 Conseils de surveillance

Bilan des CDU

La CDU est composée de 3 RU. Un poste reste vacant pour l'instant

Thèmes abordés en 2024 :

Élection du vice président de la CDU
Présentation du rapport d'activités 2023
Les indicateurs qualité 2023
Bilan des plaintes, réclamations et avis de satisfaction
Retour des médiations médicales
Suivi des actions en cours
Suivi des indicateurs qualité aux urgences avec visite des urgences
Présentation du Projet des RU
Proposition de règlement intérieur
Point qualité certification
Retour certification
Relation entre CDU et CVS au CHI CVS
Présentation de la maison des usagers et permanence des RU
Semaine sécurité des patients

Travail de concertation pour élaborer des documents ou activités 12

Réalisation du rapport annuel de la CDU pour 2023 2 réunions par échange téléphonique plus échange de mails ; Écriture du document par RU

Certification

Préparation de la certification 4 réunions
Certification présence des RU les 4 matins, à la rencontre avec les experts, à l'ouverture de la certification et au rendu final
Bilan : forte implication des RU mais les usagers méconnaissent leur existence. Ce point correspond au bilan réalisé pour la préparation du projet des usagers.

Élaboration de documents

- Projet des usagers 3 réunions
- Règlement intérieur 2 réunions plus travail par échange de mails

PROJET DES RU

Priorités :
Se faire connaître du personnel, des usagers, des associations
Mettre en place une permanence pour les usagers et les associations
1/2 Bilan activités RU / CHI CVS 2024

Travail sur le stationnement des PMR

Travail avec les associations intervenant sur le CHI

Organisation réunion avec associations	1
Réunion avec les associations	1

Autres

Audit sur la perception des RU par les usagers	1
--	---

CLIN	2
------	---

Discussion avec direction pour places PMR	1
---	---

Réunion avec Direction pour mise en place des permanences des RU	1
--	---

Réunion qualité avec les différents services et le référent qualité	4
---	---

CHI atelier éducation santé en vue de la mise en place d'une maison de santé et de la permanence des RU	1
---	---

Réunion RU à l'association Que choisir Le Havre 1 avril	1
---	---

Webinaire RU	1
--------------	---